

grenke



**Unsere
Leitlinien für
verantwortungsvolle
Finanz-
produkte**

grenke

**Wir verpflichten uns
und sehen es als unsere
Verantwortung,
Finanzprodukte und
-dienstleistungen anzubieten,
die nachhaltig
auf den Kundennutzen
ausgerichtet sind.**

Deshalb sind Transparenz und Fairness Pfeiler für unser Leistungsversprechen. Nachfolgend fassen wir unsere Prinzipien und Guidelines für ethisches Handeln, die Einhaltung von Gesetzen und zur Wahrung der Interessen unserer Kundinnen und Kunden zusammen.

Einhaltung geltender Vorschriften und Gesetze

Für uns ist die Einhaltung aller Gesetze und Vorschriften selbstverständlich und Grundlage unseres Handelns. Unsere Finanzprodukte und Prozesse werden regelmäßig überprüft und – sofern erforderlich – aktualisiert, um sie an die neuesten gesetzlichen Anforderungen anzupassen.

Ethik im Geschäfts- gebaren

Unsere ethische Verantwortung und unser Selbstverständnis als Leasing-Spezialist verpflichten uns zum integren und nachhaltigen Umgang mit unseren Geschäftspartnern. Wir dulden kein missbräuchliches, irreführendes oder betrügerisches Geschäftsgebaren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserem Code of Conduct: www.grenke.com/de/unternehmen/grenke-gruppe/esg/downloads/.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Wir stellen sicher, dass uns zur Verfügung gestellte Informationen mit größter Sorgfalt und Respekt behandelt werden und diese bestmöglich geschützt werden. Mehr zum Thema Datenschutz und Datensicherheit bei grenke finden Sie hier: www.grenke.com/en/data-protection-overview/.

Transparenz der Vertrags- gestaltung und Kommu- nikation

Unsere Priorität liegt auf klarer und offener Kommunikation mit all unseren Zielgruppen. Die Bedingungen unserer Finanzprodukte, allen voran unserer Leasingverträge, werden klar und deutlich dargelegt. Um sicherzustellen, dass unsere Kundinnen und Kunden gut informiert sind und die finanziellen Auswirkungen ihrer Verträge vollständig nachvollziehen können, muss die gesamte Vertragsgestaltung und Kommunikation transparent, klar, fair und frei von irreführenden Informationen sein.

Transparente Produktinformationen

Wir gestalten unsere Finanzierungsprodukte transparent. Alle wesentlichen Vertragsinhalte, inklusive Kosten, Gebühren und Laufzeit werden in klarer, verständlicher Form dargestellt. Dabei vermeiden wir bewusst unübersichtliches oder schwer lesbares Kleingedrucktes sowie versteckte Klauseln oder Kosten. So stellen wir sicher, dass unsere Kundinnen und Kunden alle relevanten Informationen nachvollziehen können. Mehr dazu: <https://www.grenke.de/gebuehren/>.

Faire Leistungen

Wir verpflichten uns und sehen es als unsere Verantwortung unsere Finanzprodukte zu angemessenen und fairen Entgelten anzubieten. Unsere Entgeltstruktur entspricht den gängigen Marktbedingungen. Wir bieten bestmögliche Transparenz mit Bezug auf Entgelte, Kosten und Konditionen unserer Verträge.



Transparenz zu Produkt- risiken

Sollten Zahlungen von Kunden nicht fristgerecht erfolgen, kann dies zu zusätzlichen Gebühren führen. In diesem Fall gelten die regulären Vertragskonditionen, Zinssätze und Gebühren. Darüber hinaus kann eine nicht rechtzeitig geleistete Zahlung Auswirkungen auf die individuelle Bonität haben und zukünftige Finanzierungsmöglichkeiten beeinträchtigen.

Verantwortungsvolle Marketingmaßnahmen und Kommunikation

Wir verpflichten uns, unsere Marketing- und Produktinformationen umfassend, ausgewogen und klar verständlich bereitzustellen. Darüber hinaus verpflichten wir uns zu nachhaltigen Marketingpraktiken, die auf langfristige Vertrauensbildung und einen respektvollen Umgang mit Ressourcen ausgerichtet sind. Unsere Werbemaßnahmen richten sich ausschließlich an geeignete Zielgruppen. Bei der Gestaltung und Auswahl unserer Werbematerialien verpflichten wir uns zu Vielfalt, Inklusion und Respekt. Gemäß den geltenden medienrechtlichen Vorgaben kennzeichnen wir alle Werbeeinhalte in Online- und Printmedien eindeutig als solche. Damit gewährleisten wir Transparenz und stellen sicher, dass unsere Kunden Werbung klar als solche erkennen können.

Nachhaltiges Leistungsversprechen

Unsere Finanzierungslösungen ermöglichen kleinen und mittleren Unternehmen (KMU), Freiberuflern oder öffentlichen Institutionen auch Investitionen in die grüne Transformation und in die Digitalisierung ihres Geschäfts umzusetzen. Dabei unterstützen wir, eine zukunftsorientierte und nachhaltige Betriebsinfrastruktur aufzubauen und aufrechtzuerhalten. Hierfür bieten wir Finanzierungsmöglichkeiten für eine Vielzahl von Green-Economy-Objekten. Unser in Zusammenarbeit mit dem Karlsruher Institute für Technologie (KIT) entwickelter grenke Sustainability Index (GSI) bewertet unser Leasingportfolio und schafft im Dialog mit unseren Partnern Transparenz über die für das Leasinggeschäft relevanten Nachhaltigkeitskriterien.





Soziale Finanzprodukte

Als verantwortungsvoller Leasing-Spezialist fördern wir gezielt benachteiligte Gruppen. Wir prüfen regelmäßig Möglichkeiten zur Entwicklung von Produkten, die den Zugang zu Finanzierung auch für vulnerable Kundengruppen erleichtern. Damit tragen wir zur sozialen Inklusion und zur nachhaltigen Entwicklung unserer Märkte bei. Mehr dazu: <https://www.grenke.com/de/unternehmen/investor-relations/fremdkapital/esg-anleihen/>.

Entwicklung und Förderung nachhaltiger sowie innovativer Produkte und Dienstleistungen

Wir engagieren uns dafür, innovative und nachhaltige Finanzprodukte und Dienstleistungen zu entwickeln, die den vielfältigen Bedürfnissen unserer Kunden gerecht werden. Dabei unterstützen wir unsere Kunden und Fachhandelspartner aktiv auf ihrem Weg zu verantwortungsvoller Finanzierung und nachhaltiger Unternehmensentwicklung. Bei der Entwicklung neuer Finanzprodukte berücksichtigen wir sowohl deren potenzielle Wirkung als auch die damit verbundenen Risiken für unsere Kundinnen und Kunden. Durch gezielte Markt- und Bedarfsanalysen schaffen wir Lösungen, die ökologischen und sozialen Mehrwert generieren. Wir prüfen regelmäßig die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen und entwickeln sie kontinuierlich weiter.

Sorgfältige Annahmepolitik

Bevor wir Geschäftsbeziehungen eingehen, insbesondere vor Abgabe eines Finanzierungsangebots, prüfen wir potenzielle Kundinnen und Kunden sorgfältig, um eine nachhaltige Geschäftsbeziehung zu gewährleisten. Unser Ziel ist es, nicht nur eine allgemeine Betrugsprävention zum Schutz unseres Unternehmens sowie unserer Geschäftspartner sicherzustellen, sondern auch, dass unsere Kunden und Geschäftspartner während der gesamten Dauer der Geschäftsbeziehung ihre Verpflichtungen fristgerecht erfüllen können.

Überwachung verantwortungsvoller Verkaufspraktiken

Unsere Verpflichtung zu verantwortungsvollen Verkaufspraktiken umfasst die kontinuierliche Schulung unserer Mitarbeitenden und Partner in Bezug auf unsere Produkte, deren Vertragskonditionen sowie deren potenziellen Auswirkungen auf den Kunden. Zudem werten wir eingehende Beschwerden aus und nutzen die Ergebnisse zur stetigen Verbesserung unserer Vertriebsprozesse.



Prävention von Zahlungs- störungen

Verantwortungsvolle Finanzierung bedeutet für uns auch, unsere Kundinnen und Kunden frühzeitig zu unterstützen. Schon vor Vertragsabschluss prüfen wir daher gemeinsam, ob die Finanzierung gut zur individuellen Situation passt. Auch während der Vertragslaufzeit behalten wir das Zahlungsverhalten im Blick. Wenn sich Anzeichen für mögliche Schwierigkeiten zeigen, suchen wir früh den Kontakt, um gemeinsam passende und verlässliche Lösungen zu entwickeln. So möchten wir langfristige Geschäftsbeziehungen stärken und Zahlungsausfälle sowie damit verbundene Risiken möglichst vermeiden

Kunden- betreuung

Wir bieten unseren Fachhandelspartnern und Kunden unterschiedliche Kommunikationskanäle, um sich über unsere Produkte zu informieren während der gesamten Geschäftsbeziehung mit uns in Kontakt zu stehen und zu interagieren. Wir reagieren schnell und fair auf alle Anfragen und nehmen Hinweise, Vorschläge und mögliche Beschwerden stets ernst. Mehr hierzu finden Sie auf www.grenke.de/hilfe-bereich/.

Unabhängige Beschwerde- und Ombuds- stellen

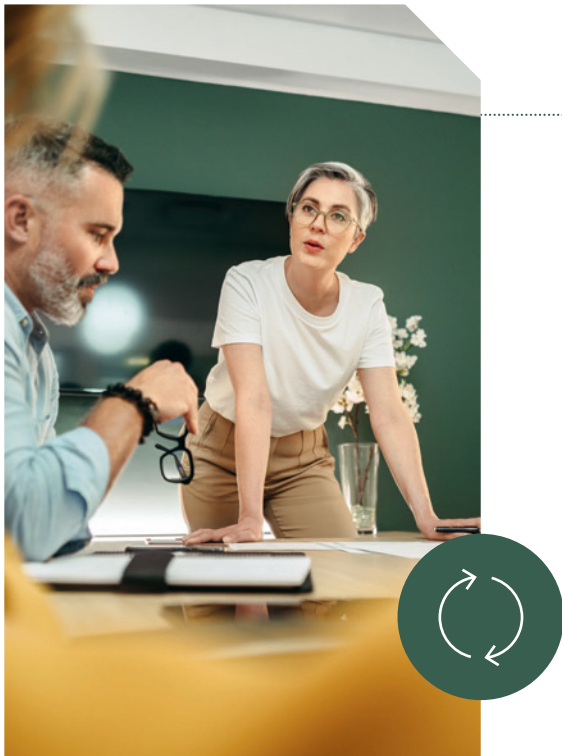
Bei Beschwerden haben Kunden generell Zugang zu einer unabhängigen Beschwerde- und Ombudsstelle der öffentlichen Banken. Mehr hierzu unter: [Home – BKMS System](#).

Förderung der Kreislaufwirtschaft

Die Wiederverwendung und Wiederverwertung gebrauchter Leasingobjekte zur Förderung einer nachhaltigen Kreislaufwirtschaft stellen wir mit unseren Prozessen bei den grenke Asset Brokern in Deutschland, Frankreich und Italien sicher. Unser Ziel ist es, die Überführung der Leasingobjekte in einen zweiten Lebenszyklus sowie die Minimierung von Abfällen nach Beendigung des Leasingvertrags sicherzustellen. Die Förderung kreislaforientierter Prozesse sowie ein verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen ist Bestandteil unserer Geschäftspraktiken.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir sind uns des dynamischen Umfelds der Leasingbranche und der hohen Transformationsgeschwindigkeit in der Gesamtwirtschaft bewusst. Wir beobachten deshalb unser Eco-System stetig aus lokaler aber auch internationaler Perspektive. Das schließt einen kontinuierlichen Bewertungs- und Anpassungsprozess für unsere Produkte, Abläufe und Richtlinien ein. Damit wollen wir den sich wandelnden Bedürfnissen unserer Fachhandelspartner und Kunden bestmöglich gerecht werden und bewahren uns Agilität.



garekn